

Allmänna villkor 120101

Dessa villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Primitus Management AB (nedan kallad leverantören) med organisationsnummer 5567147722 och beställaren (nedan kallad kunden).

§1. Timdebitering

Löpande konsultation debiteras per timme. Minimidebitering på plats hos kund är 1h.

§2. Telefonsupport och distansarbeten

Vid kortare telefonsamtal utgår ingen ersättning. Vid längre supportärenden över telefon och via uppkoppling mot kund debiteras kunden normal konsulttaxa enligt timdebitering §1.

§3. Projekt

Vid större avgränsade projekt utgår offert beroende på omfattning.

§4. Prisjusteringar

Eventuella prisjusteringar meddelas 3 månader i förväg inför varje årsskifte och uppräknas i enlighet med IT-konsultindex. Om ingen höjning aviserats så gäller nuvarande priser normalt i ytterligare 12 månader. Leverantören reserverar sig för prisförändringar från tredje part.

§5. Betalning

Moms tillkommer på alla priser. Betalningsvillkor 30 dagar. Fakturering sker normalt på fredagen samma vecka som arbetet utförts eller produkten levererats.

§6. Milersättning och restid

Ingen ersättning för mil eller restid debiteras vid inplanerade arbeten inom Storstockholm. Akuta arbeten samt arbete utanför normal arbetstid debiteras kunden med en framkörningsavgift på 500kr. Längre resor inom och utanför Sverige debiteras normalt med självkostnadspris.

§7. Leverans

Eventuella frakter vid försäljning av hård- och mjukvara från distributör debiteras kunden normalt med självkostnadspris. Leverantören reserverar sig för leveransförändringar från tredje part.

§8. Licensförmedling och försäljning av tredjepartsprogramvara

Vid förmedling och försäljning av licenser för tredjepartsprogramvara gäller programtillverkarens licensvillkor. Leverantören ansvarar inte i något fall för fel i tredjepartsprogramvara som installerats hos kund. Alla reklamationer samt ansvar för indirekta skador eller följdskador hänvisas till programtillverkaren.

§9. Ansvar & tvist

Leverantören ansvarar inte i något fall för indirekta skador eller följdskador såsom verksamhetsavbrott, utebliven vinst eller förlust av data hos kund. I tvist där leverantören enligt avtal anses skadeståndsskyldig uppgår maximalt skadeståndsansvar till aktuellt försäkringsbelopp. (F.n. Trygg-Hansa, datakonsulter, belopp 250.000kr).

§10. Immateriella rättigheter

Äganderätten och upphovsrätten till resultat och framtaget material i samband med uppdragets utförande tillfaller normalt kunden, oavsett medium. Vidare garanterar leverantören att kunden genom användandet av produkten inte kränker någon immateriell rättighet som innehas av tredje man med ensamrätt.

§11. Allmänt

Leverantören har rätt att göra ändringar och tillägg i allmänna villkor. Sådana ändringar ska meddelas kunden 30 dagar innan ikraftträdandet. Dessa allmänna villkor regleras av svensk rätt och eventuell tvist skall i första instans avgöras av Stockholms tingsrätt.